

## POLITICA DELLA QUALITÀ

*“La completa soddisfazione delle richieste dei propri Clienti è l’obiettivo primario.*

*Attraverso la fornitura di prodotti/servizi del tutto corrispondenti alle richieste ed inoltre flessibili e puntuali, la nostra Società manifesta la sua forte predisposizione alla soluzione collaborativa dei problemi, comunque essi si manifestino.*

*Al fine di consolidare e migliorare questi importanti risultati SORA RETTIFICHE SRL si propone di:*

- *Mantenere operativi un Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015*
- **Monitorare** *periodicamente il sistema qualità e ambiente attraverso la predisposizione di **audit** interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;*
- *Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l’evoluzione tecnologica in atto nel settore Automotive*
- *Diffondere tra i propri collaboratori la mentalità del **miglioramento continuo**, nella convinzione che la Qualità ed il rispetto per l’ambiente debbano essere obiettivi condivisi da tutte le funzioni aziendali;*
- *Sviluppare la professionalità del personale attraverso una continua attività di **formazione** e addestramento;*
- *creare una interscambiabilità di ruoli all’interno dell’azienda*
- *Assicurare il rigoroso **rispetto di norme e leggi cogenti** l’attività e le prescrizioni applicabili, sia per quanto concerne la qualità dei prodotti sia per l’assicurazione di più elevati standard di sicurezza e di salvaguardia dell’ambiente;*
- **Tutelare l’ambiente, e prevenire l’inquinamento mediante il rigoroso rispetto delle normative**, *come elemento caratterizzante della propria attività*
- **Tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori**
- *Dedicare la giusta attenzione alla **prevenzione** delle situazioni di **emergenza** e alla prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze;*

- Essere consapevole che la **riduzione** degli **sprechi** e il **miglioramento continuo** dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;
- Coinvolgere fornitori terzi per la **tutela di lavoratori e rispetto dell' ambiente** nei luoghi di lavoro.
- Creare adeguati canali informativi al proprio interno e verso **Clienti e Fornitori**;
- Consolidare l'immagine di azienda di qualità , affidabile , moderna, competitiva che insegue la soddisfazione del cliente ,del proprio personale e in generale di tutte le parti interessate

### La Direzione Aziendale

- **intende perseguire con determinazione questi obiettivi ed è altresì convinta che il loro raggiungimento sia possibile nella misura in cui questi saranno partecipati e condivisi da tutti i suoi collaboratori, a tal fine responsabilizzati.**
- *monitora e riesamina le informazioni che riguardano i fattori interni ed esteri rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi*
- *individua le parti interessate interne ed esterne rilevanti per il Sistema di Gestione Qualità e riesamina le informazioni che riguardano tali parti interessate e i loro requisiti rilevanti*
- *garantisce il monitoraggio delle attività aziendali in tutte le sue parti secondo parametri oggettivi e misurabili per individuare opportunità di miglioramento dei processi fondamentali*
- *promuovere la consapevolezza dell'approccio per processi e dell'approccio basato sul rischio*
- *pone in atto tutti gli strumenti idonei per la diffusione della cultura del miglioramento e dell'innovazione di tutti i prodotti, processi e servizi.*
- *si impegna diffondere tra i propri dipendenti e collaboratori la mentalità del miglioramento continuo, nella convinzione che la Qualità debba essere un obiettivo condiviso da tutte le funzioni aziendali*
- *assegna funzioni e mansioni aziendali sulla base delle capacità ed esperienza di ognuno e identifica queste aree di responsabilità per stimolare il miglioramento e consolidare i rapporti di collaborazione in modo da creare un ambiente di lavoro sereno e rivolto al raggiungimento di traguardi comuni*
- *sviluppa la professionalità del personale e la piena comprensione e attiva attuazione della politica aziendale attraverso una continua attività di formazione e addestramento*
- *si impegna a realizzare, o potenziare, strumenti mirati ad una più efficace comunicazione e a creare adeguati canali informativi al proprio interno e verso l'esterno, in particolare verso Clienti e Fornitori*
- *riconoscendo la comunicazione interna ed esterna verso tutte le parti interessate come fattore trainante per il raggiungimento degli obiettivi*
- *assicurare il rigoroso rispetto di norme e leggi cogenti l'attività, quali il T.U. 81/08 e il regolamento UE 2016/679*

- *documenta, implementa ,mantenere attiva, comunica e rendere accessibile a tutti la politica della qualità.*

20 giugno 2022

La Direzione